

Suivi de la qualité du logement :

Avéo, spécialiste des travaux de l'habitat, choisit CLEA,
le carnet d'information du logement porté par l'Association QUALITEL pour ses clients

Depuis janvier 2023, les propriétaires de logements, dès lors qu'ils effectuent des travaux de rénovation énergétique, doivent centraliser toutes les informations utiles au bon entretien du logement et de ses équipements (travaux de rénovation énergétique réalisés, dossiers de diagnostics techniques...) dans un espace dédié, intitulé Carnet d'Information du Logement, qui accompagnera le bien tout au long de son cycle de vie.

Pour faciliter la mise en place et le suivi de cet outil désormais indispensable, Avéo, spécialiste des travaux de l'habitat, a choisi de proposer, à tous ses clients, la solution de Carnet d'Information du Logement CLEA. Développé par l'Association QUALITEL, CLEA propose un écosystème complet aux utilisateurs associant, au-delà des informations obligatoires, des fonctionnalités pratiques et des conseils variés autour de l'habitat.

La recherche d'Avéo

Créée en 2008, Avéo, intervient à la fois sur le « home staging », via sa marque *Home Staging Expert* et les travaux de rénovation d'intérieur, via *Avéo Styles & Travaux*. L'entreprise couvre aujourd'hui 70% du territoire métropolitain.

Dans le cadre de ses interventions, Avéo remettait systématiquement à ses clients un ensemble de documents en format papier. L'entreprise a souhaité aller encore plus loin dans cette démarche, en cohérence avec l'instauration par la loi du Carnet d'Information du Logement. Elle recherchait pour cela un outil fiable, pratique et innovant, développé par un acteur reconnu dans le domaine du logement. C'est pourquoi son choix s'est porté sur CLEA :

« Connaissant QUALITEL, nous savions d'emblée que CLEA était un projet structuré. Son ergonomie et sa simplicité de prise en main et d'utilisation correspondaient aussi à ce que nous voulions pour nos clients. L'idée était vraiment de leur simplifier la tâche et de leur apporter un service en plus. »



Nous travaillons maintenant main dans la main avec les équipes de QUALITEL qui ont bien compris notre fonctionnement, pour personnaliser la plateforme à nos besoins. Par exemple, pour faciliter la prise en main de nos franchisés, nous voulons créer une base de données commune aux plateformes Avéo et CLEA pour que l'ensemble des fiches techniques des matériaux utilisés soient disponibles et que chaque agence n'ait plus qu'à piocher les documents dont elle a besoin. »

Sylvain Rey, Directeur Général d'Avéo

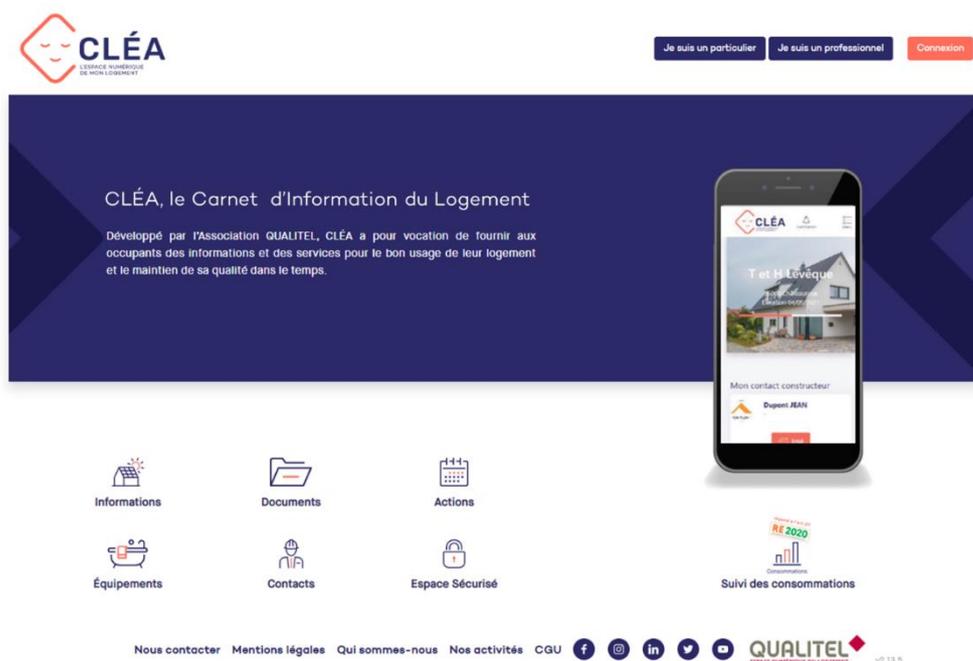
CLEA, spécifiquement adapté pour Avéo, est aujourd'hui proposé à toutes les agences franchisées et des sessions de formation des équipes ont eu lieu. Dès lors qu'un chantier s'inscrit dans le cadre d'une rénovation intérieure, la création d'un carnet d'information du logement sera systématiquement offerte à tous les clients.

CLEA : le carnet d'information du logement numérique

CLEA est la solution digitale conçue et développée par QUALITEL Solutions, filiale de l'Association QUALITEL, pour simplifier la vie des acteurs de la construction et des propriétaires.

Déjà adopté par plus de 150 000 logements, CLEA fournit des informations et services pour le bon usage du logement et le maintien de sa qualité dans le temps. Il permet à ses détenteurs :

- D'accéder à l'ensemble des données de leur logement (informations de performance énergétique, contrats, caractéristiques techniques, équipements...);
- De disposer d'un outil de suivi des consommations d'énergie, de rappels automatiques pour l'entretien des équipements...;
- De bénéficier de conseils variés autour de la maison : éco-gestes, qualité de l'air intérieur, ventilation...



Contact presse : Agence Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay-Cotrebil – Aurélie Fitoussi

01 60 36 22 12 – launay@bcomrp.com

À propos du groupe QUALITEL :

Depuis près de 50 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.

Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement au travers de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics.

www.qualitel.org  Groupe Qualitel -  Groupe Qualitel -  Groupe Qualitel